

Waterloo社区 最新动态简报



2023年12月

Waterloo South 园区重建工程近况

我们将在不久的将来正式任命Waterloo South园区重建工程交付合作伙伴。交付合作伙伴(又称“工程集团”)将包括发展商以及一个或多个社区住房服务组织。遴选交付合作伙伴的流程涉及领域十分广泛。对于类似本工程规模的项目,这一流程通常需要大约18个月。目前进入最后一轮选拔的2个工程集团分别是:

- Stockland Development Pty Ltd / Link Wentworth Housing Limited / City West Housing Pty Limited / Birribee Housing Limited
- Lendlease Development Pty Limited / St George Community Housing Limited

最后成功夺标的集团预计将于2024年年中宣布。

居民搬迁:你需要知道一些什么?

Waterloo South园区重建工程是整个社会住房园区再开发的第一步,将在未来10年至15年期间完成。

居民搬迁工作需要至少8年小规模逐步进行,从而尽量减少对社区的影响。也就是说,不是所有Waterloo South园区的居民需要同时搬迁。

重要信息:

- 如果我们需要你搬迁,你将会至少提早6个月收到书面通知。
- 如果你希望继续居住在本地,你将有选择机会。
- 搬迁工作团队将会提供全面支持,包括了解你的住房要求,并协助你找到合适的住处。
- 在重建工程竣工后,你有权搬回Waterloo居住。
- 高层公寓大楼目前将不会重建。公寓大楼的居民在今后至少5年至10年内不需要搬迁。

随时前来了解情况!

Waterloo Connect办事处(地址:Shop 2, 95 Wellington Street, OzHarvest对面)已经重新开放。

每星期二和星期三,上午10:00至下午4:00,我们的服务团队在现场接待随访居民,与你分享有关重建工程的信息,并为你解答疑问。你也可以致电9384 4134联系我们的工作人员,或发送电邮至 WaterlooConnect@dcj.nsw.gov.au

所有租务和房屋维修保养问题可以致电1800 422 322查询,或亲自前往DCJ房屋署办事处(地址:232 Pitt St, Waterloo)办理。



This newsletter is available in Russian and Simplified Chinese online and in print. To view the website, scan the QR code or visit <https://bit.ly/3qII0Eg>. You can get a print copy from Security or at the Oz Harvest pick up station.

Данный информационный бюллетень доступен в сети и в печатном виде на русском и упрощенном китайском языках. Чтобы просмотреть веб-сайт, отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке <https://bit.ly/3CUoPVk>. Бумажный экземпляр можно получить у охраны или в пункте самовывоза Oz Harvest.

本新闻简报有俄文和简体中文电子版和印刷版。请扫描二维码或访问 <https://bit.ly/3CUoYrQ> 网站了解详情。你可以在园区保安处或Oz Harvest食品发放点拿取纸质新闻简报。



居民反馈

Waterloo园区春季大扫除

不久前，我们在Waterloo South园区组织了两次春季大扫除，帮助居民整理和清除不再需要的家居用品。

这两次活动得到了Counterpoint社区服务社、新州卫生部、社区和司法事务部 (DCJ)、新州消防和救援署，以及多位社区事务倡导者和专业搬运公司的大力协助。多个大型垃圾箱在两个小时内就已经装满。

春季大扫除让居民有机会清理房屋，与邻居社交互动，同时大家还能欢聚一堂共进午餐。新州消防和救援署利用这两次活动为每家每户检查了烟雾警报器。我们希望明年能够安排更多次春季大扫除活动日。



你告诉我们：

“大扫除组织安排都很棒，取得了巨大成功。我有机会与邻居交谈，让我不再感到孤独。我还亲手扔掉了不少垃圾。如果大家感到很安全，下一次他们一定更愿意参加清理活动。”

“很成功。垃圾箱很快就装满了。有消防队助一臂之力，我们真是太幸运了。我还帮几个邻居搬了不少东西呢。”



谣言：一些居民已经被要求搬去了Pitt Street, Redfern的新公屋。

事实：目前没有任何一户居民因为Waterloo South园区重建工程而搬迁。如果你希望调换住房，到其他地方居住，可以联系你的客户服务主任查询。

谣言：居民必须现在提出申请，才能获得考虑是否可以搬去Waterloo Metro Quarter正在新建的社会住房。

事实：这是不正确的。我们的搬迁工作团队会联系那些需要搬迁的租户。居民在这之前不需要做任何事情。搬迁工作团队将向这些居民了解每个人的住房要求，尝试找到合适的住处，并始至终地提供支持和协助。

谣言：目前居住在Waterloo Metro Quarter旁边的租户将需要等到最后才可以搬迁。

事实：我们目前尚不知道哪些租户将第一批搬迁。Waterloo South园区重建工程将在未来15年分阶段逐步完成。确定交付合作伙伴后，我们将于2024年公布更多有关居民搬迁的信息。

你知道有哪一名学生可以利用\$1000奖学金吗？

社区和司法事务部 (DCJ) 青年发展奖学金计划帮助学生支付他们上学所需的费用。

符合以下条件即可申请奖学金：

- 目前居住在社会住房或接受离家照顾的学生；
- 正在就读10、11或12年级的新州学生。

了解详情可以浏览dcj.nsw.info/scholarships

社区和司法事务部最新动态

社区和司法事务部 (DCJ) 制定了社会住房实践标准,旨在帮助我们实现DCJ在服务、信任、责任、诚信以及尊重等关键领域的价值观。

这些标准明确地规定了我们对本部门人员在工作过程中表现行为的要求,以及你作为我们的客户在与DCJ人员互动时应有的期望。

这六项标准是:

- 1. 将尊重理念贯彻于服务之中,一切工作以人为本。
- 2. 重视无处不在的文化因素。
- 3. 了解语言能够影响行为。

- 4. 坚持学习及批评,致力改进实践。
- 5. 建立信任关系,促进积极变化。
- 6. 我们工作的每个方面都不能离开诚信和责任。

让客户了解我们的工作标准,以及他们在我们接触和互动过程中应有的期望,这是DCJ一项极为重要的工作。有关这些标准的详细介绍可以在<http://bitly.ws/xDsZ>找到,或联系本地社会住房事务办事处查询。我们同时希望DCJ人员在为实现DCJ价值观努力工作时获得尊重,与你携手合作,为客户和工作人员改进服务交付方式和安全程度。

任何提交本地办事处的查询事务,如果没有在下列期限内得到回应或有结果,应该向上反映至DCJ团队负责人:

- 调换和搬迁:提交所有文件后28天内获得处理
- 反社会行为投诉:报告后14天内获得处理
- 其他租户事务:提出后14天内获得处理

你可以致电9384 4166联系Waterloo办事处,并要求与团队负责人交谈。

WATERLOO城地铁站最新动态

由John Holland和Mirvac联合开发的Waterloo Metro Quarter工程将创建一个名副其实的混合用途城区。这里不仅将有民用公寓、社会住房、经济适用房、学生宿舍、零售中心以及商业办公楼,同时还将开辟生机勃勃的社区场所、设施以及公共开放空间。

新城将反映“走到一起,共同发展”的核心理念,拥抱多样化城市规划以及社会文化环境,让来到这里的每一个人都能感受社会共融的力量。

地下楼层、社会住房以及学生宿舍施工已经于2023年2月动工。社会住房公寓预计将于2024年年底竣工。

城铁站开放日当天,有超过1500人前来参观。大家对新设施赞赏有加。艺术家Nicole Monks特别创作的三幅作品已有两幅在城铁站内亮相。75名原住民社区成员参与了创作过程,共同留下了他们的脚印。

Chatswood和Sydenham之间的城铁运行测试已经开始,预计2024年年中可以正式交付使用。

城铁站全面施工作业将持续进行到12月22日。车站内部测试和调试工作将在年底假期期间继续进行。

如果你对Waterloo综合车站或Waterloo Metro Quarter开发工程有任何疑问,可以致电1800 171 386联系Leanna Fuller,或发送电邮至waterloometro@transport.nsw.gov.au



社区之角

圣诞和新年假期工作时间

Counterpoint社区服务中心

Counterpoint社区服务中心将从12月14日星期四开始休息，2024年1月8日星期一重新开放。

了解详情可以致电9698 9569, 或发送电邮至 info@counterpointcs.org.au

OzHarvest Market集市

集市将按正常时间开放至12月23日星期六。

圣诞新年假期期间，集市仅在12月29日星期五和12月30日星期六开放。

2024年1月3日星期三恢复正常运作。

Mission Australia

今年最后一次社区外展服务将于12月21日星期四在Waterloo邻里中心举行。

租户和社区参与计划 (TPCE) 将从2023年12月22日星期五开始暂停，2024年1月1日星期一恢复。其他各项社区外展服务将于2024年1月15日星期一后重新运作。

2024年1月2日星期二至1月15日星期一期间，需要获得帮助的租户可以联系TPCE团队负责人Tracy Gerges。

电话0491 148 198, 或发送电邮至 GergesT@missionaustralia.com.au

Waterloo Connect

社区中心将从12月21日星期四开始休息，2024年1月16日星期二恢复正常工作时间。

我们将在重新开始办公后回复语音留言和电邮。

Waterloo DCJ房屋署办事处

位于Pitt Street的房屋署办事处将在**2023年12月25日至2024年1月5日**期间暂停办公。

如果你需要在圣诞节和新年期间亲临本地房屋署办理事务，可以前往Strawberry Hills办事处，地址是**219-241 Cleveland Street** (Chalmers Street入口，底楼)。你也可以致电9384 4166联系我们。

保持Waterloo街道干净整洁

DCJ目前正在与LAHC和悉尼市议会政府紧密合作，制定一套垃圾和鼠害控制管理计划。此外，DCJ将与其他多个机关部门共同在2024年期间向居民推出一系列有关正确处置垃圾的教育宣传活动。

我们都能为保持Waterloo街道干净整洁和消除本地虫害发挥作用。你现在就能做的包括：

- 把垃圾包好后才丢进垃圾桶内或扔入垃圾管槽。
- 不要让垃圾溢出垃圾桶，或是将垃圾扔在管槽外。
- 关上垃圾桶盖子。
- 不要将过大的口袋、盒子，或其他物件扔入垃圾管槽。
- 不要喂鸟，避免撒落和剩余的鸟食吸引老鼠。

如果发现LAHC管理的房屋土地上有丢弃的垃圾，可以拨打电话1800 422 322报告。如果垃圾丢弃在私人土地上，可以在线报告悉尼市议会政府，网址：

<https://online.cityofsydney.nsw.gov.au/ReportIssue/IllegalDumping>

节假日期间正确回收垃圾

圣诞节和新年是亲朋好友欢聚和开心的季节，与此同时也让垃圾数量大大增加。哪些垃圾可以回收？哪些垃圾不能回收？以下这些提示帮助我们尽量减少送往填埋场的垃圾数量。

- 小心拆开礼物包装。你可以留下包装纸，以后用来包礼物。
- 100%再生纸制造的礼物包装纸可以回收，即使粘有胶纸也没有关系。
- 有金属质感的包装纸，或是镀有闪光材料或有金属压印的包装纸不能回收。
- 铝箔食物盒或烤盘等可以回收。清除其中的剩余食物和油渍后，将它们捏成一团，可以像普通铝箔纸一样处置。
- 泡沫塑料或聚苯乙烯材料不能回收。
- 塑料圣诞树可以保留到明年再次使用，但是它们的材料一般都不能回收。
- 圣诞灯等电子产品含有有毒物质，不能丢入垃圾桶处置。
- 尽量使用可充电电池。废弃电池可以送到部分本地超市设置的回收点处置。

你有时候会有一些不想要或不再需要的物品，或是别人给你的礼物。**不妨考虑捐赠、出售或转赠。**如果你打算把礼物转赠他人，务必记得最初是谁送给你的。如果你把同一件礼物又给回了送礼的人，这会令人非常尴尬。