

Waterloo社区 新闻简报



2023年10月

希望了解Waterloo重建工程的最新动态吗？

今年八月，新州政府宣布，作为Waterloo Estate社会住房园区重建工程的一部分，新建社区住房和经济型住房的比例将从原规划的34%增加至50%。

至少有15%的新建社会住房和经济型住房将专供原住民，帮助他们与本地社区保持联系，并以此方式致力缩小社会住房领域的差距。

我们的服务团队将更为频繁地与租户居民面对面接触交流，确保所有人都能获得重建工程以及未来发展计划的正确信息，这将包括开放Waterloo Connect社区中心、设立专门的现场办公室，以及定期举行社区信息发布活动，一切都是为了让你直接了解更多有关本项重大工程的情况。

居民搬迁：你需要知道一些什么？

我们理解，举家搬迁不是一件容易的事情。正是因为如此，我们正在不断完善各

项工作，致力从头至尾协助你顺利完成搬迁工作。

重建Waterloo Estate社会住房园区是一项耗时漫长的工程，Waterloo South园区改造更新仅是第一阶段。Waterloo South园区再开发工程将在未来15年完成。

搬迁工作需要至少8年小规模逐步进行，从而尽量减少对社区的影响。目前居住于Waterloo South园区的居民不会需要同时搬迁。

如果我们要求任何租户搬迁：

- 你将会至少提早6个月收到书面搬迁通知。
- 你可以要求选择搬迁至本地区的另一处住所。
- 我们的搬迁工作团队将向你了解住房需求并提供专业支持，协助你找到合适的住处。
- 你在Waterloo重建工程竣工后有权搬回本地居住。
- 高层公寓大楼目前将保持原样。居住于Waterloo Central或Waterloo North两幢高层公寓大楼的居民在至少5至10年内不需要搬迁。



This newsletter is available in Russian and Simplified Chinese online and in print. To view the website, scan the QR code or visit <https://bit.ly/3qll0Eg>. You can get a print copy from Security or at the Oz Harvest pick up station.

Данный информационный бюллетень доступен в сети и в печатном виде на русском и упрощенном китайском языках. Чтобы просмотреть веб-сайт, отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке <https://bit.ly/3CUoPvK>. Бумажный экземпляр можно получить у охраны или в пункте самовывоза Oz Harvest.

本新闻简报有俄文和简体中文电子版和印刷版。请扫描二维码或访问 <https://bit.ly/3CUoYrQ> 网站了解详情。你可以在园区保安处或Oz Harvest食品发放点拿取纸质新闻简报。



居民反馈

不久前,我们在Waterloo South园区为租户居民组织了一场免费的烧烤聚会,让大家有机会与我们的服务团队直接对话,了解重建工程详情,并询问有关搬迁问题。

这次烧烤让我们见到很多居民并为他们解答疑问,提供未来工程规划的正确信息,

“可以搬迁至本地另一处住所,并且将来还能返回这里居住,这让我安心了很多。”

息,同时纠正部分不符合事实的谣言。Waterloo South园区的租户居民告诉我们:

“有机会走出去与别人聊一聊,这是很久以来我第一次感到心情开朗。”

“与你们交谈让我放心了很多。”

“你们能与我们面对面交谈,为我们消除很多谣言,并保证我们会得到必要的帮助,这真是太好了。直接对话至关重要。”

我们计划将来组织更多类似的烧烤活动,从而促进信息交流。如果你这次没有参加,我们为居民纠正了一些目前流传的谣言。



谣言:重建工程将会强迫居民搬迁。

事实:任何需要搬迁的租户居民都将安排入住合适的社会住房。新住房将符合居民的个人需求,同时他们将继续有租约保障。我们将会支付合理的搬迁费用,同时协助租户顺利完成搬迁工作。如果居民选择留在本地区,我们将尽力满足他们的要求。此外,所有租户在Waterloo重建工程完工之后都有权重新搬回园区居住。

谣言:Waterloo South园区的所有居民必须同时搬迁。

事实:目前居住于Waterloo South园区的居民将不会同时搬迁。搬迁工作需要至少8年小规模逐步完成,从而尽量减少对社区的影响。有关这项工作的详情将于2024年公布。

谣言:重建工程竣工后只有30%的社会住房,也就是说目前居民中只有30%的人能够重新搬回Waterloo居住。

事实:Waterloo South园区重建工程将为这一部分的Waterloo Estate园区交付比目前数量更多的社会住房。所有租户居民将来都有权在新建的社会住房落成后搬回本地居住。

联系我们

如果你有任何有关Waterloo South园区重建工程的问题,可以致电1800 738 718 联系Waterloo Connect,或发送电邮至 WaterlooConnect@dcj.nsw.gov.au

Waterloo社会服务行动计划

新州政府以及本地服务机构正在实施一项Waterloo社会服务行动计划(Waterloo Human Services Action Plan),旨在改善租户居民服务质量。行动计划优先关注6个方面的改进工作:

1. 安全
2. 身心健康
3. 契合、咨询和社区参与
4. 客户服务
5. 服务整合以及便利程度
6. 系统性问题响应

这项行动计划与Waterloo South园区重建工程没有关系。它由新州土地和房屋管理署(LAHC)管理执行。

居民如何参与其中?

Waterloo社会服务行动计划关注的重点是通过居民反馈甄别存在的问题。

新州客户服务部通过倾听社区声音、分析服务用户旅程、第一线工作人员报告,以及租户民意调查等方式,有的放矢地制定并落实这项计划。居民也直接参与

了部分行动计划的交付实现工作,包括身心健康同伴导师计划。悉尼本地卫生服务区为这些身心健康同伴导师提供了培训,然后再由他们进一步教育感兴趣的居民。

目前有两名租户代表参与我们的协作化决策流程,同时我们继续通过Waterloo邻里顾问委员会、Waterloo身心健康和安全行动组,以及Waterloo住房标准委员会等组织开展租户咨询工作。

此外,我们不断积极与本地原住民服务机构协作,共同开发制定相关的行动计划。

Waterloo社会服务行动计划目前已经完成了哪些工作?

行动计划提出了一套全新的工作实践方式,其中包括改善客户服务的方法。这套实践方式关注核心服务领域,鼓励我们加强合作。

所有合作伙伴都将监测客户服务质量,并表彰优良服务典范。

LAHC目前正在制订一份旨在改善居民获取房屋维修服务体验的合同文件。

悉尼市议会政府、DCJ房屋署、悉尼本地卫生服务区、南悉尼警区,以及多个本地服务机构正在共同研究消除反社会行为的解决方案。

前线协调小组已经甄别指出了以下数个有待改善的领域:

1. 及时响应租户居民的需求
2. 安全规划必须针对本地存在的问题
3. 更多社区咨询
4. 为居民建立本地活动日历,改善各类重大事件的协调工作。

DCJ房屋署和悉尼本地卫生服务区已经分别制定计划,为租户居民和客户高质量的服务。

获取Waterloo社会服务行动计划可以联系: wtrlhms@dcj.nsw.gov.au

Waterloo Over Station — 重现历史

John Holland建筑公司已经为Waterloo Over Station重新开发工程完成了最后一轮考古发掘工作。



从19世纪中叶的石板小屋,到古老的瓶罐、厨房用具和其他古董,这些出土的历史文物为我们展现了Waterloo迷人的过去。

John Holland建筑公司了解在整个重建工程的交付过程中,妥善保存本地

区历史的重要意义。在最近举行的考古开放日,本地社区居民有机会亲身感受Waterloo的过去。展品包括最近在Waterloo城铁商业区工地挖掘发现的所有文物。这些出土文物将在2024年年中城铁车站正式启用后在车站内公开展示。



社区之角:参与其中!

精神健康月:

Factory Community Centre
67 Raglan St

10月期间每星期五,上午11:30至下午2:00

- | | |
|-----------|------------------------|
| 10月6日星期五 | 应对压力: 实用建议 |
| 10月13日星期五 | 营养: 保持身心健康的重要元素 |
| 10月20日星期五 | 发掘创意: 写作抒情 |
| 10月27日星期五 | 自我照顾和沟通交流 |

回复电话:9698 9569或
电邮:info@counterpointcs.org.au

妇女健康诊所:

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

提供免费和保密服务:

- 子宫颈筛查自我检测样本收集点
- STI筛查
- 预约乳腺癌筛查
- 健康信息
- 怀孕检测
- 避孕建议

每星期四,上午10:30至中午12:30
10月5日,11月2日,12月7日

精神健康急救站

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

了解精神健康出现问题的迹象和症状,以及可以从何处获得帮助。

10月24日星期二,10月25日星期三,10月26日星期四
中午12:00至下午4:30
须于10月17日星期二前报名

社区外展:

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

每周一次社区外展服务,邀请所有居民前来交谈,有免费茶水点心招待。以下是部分每周举办活动的服务机构:

- Mission Australia
- OzHarvest
- Vinnies
- Footpath Library
- Waterloo Metro
- Sydney Local Health District
- 4 Voices
- City of Sydney
- 其他机构和组织

每星期四,上午10:30至中午12:30

了解详情可以联系Mission Australia社区参与工作协调员Roopali,电话0491 147 620或电邮SharmaRo@missionaustralia.com.au

