Новости общины Ватерлоо

NSW GOVERNMENT

Октябрь 2023

Знакомы ли вы со свежими новостями о проекте реконструкции района Ватерлоо?

В августе правительство штата Новый Южный Уэльс объявило об увеличении количества нового социального и доступного жилья, которое будет построено в рамках реконструкции Waterloo Estate, с 34% до 50%.

Не менее 15% всего нового социального и доступного жилья будет отведено под нужды коренного населения Австралии, что поможет им сохранить связь с общиной и частично удовлетворить потребность в жилье.

Наши сотрудники будут чаще выходить на люди, чтобы обеспечить жильцов необходимой информацией о ходе реконструкции и о том, что их ждёт впереди. В том числе, мы откроем специальное отделение Waterloo Connect в районе и будем регулярно проводить общественные мероприятия, на которых вы сможете получить дополнительную информацию о проекте непосредственно от нас.

Переезд: что нужно знать

Мы понимаем, что перемены могут повлечь за собой трудности, и постараемся обеспечить вам поддержку на каждой стадии процесса переезда.

Реконструкция Waterloo Estate – это долгосрочный проект, и первой его стадией является перестроение южной части района Ватерлоо. Южная часть района Ватерлоо будет перестроена в течение следующих 15 лет.

Переселение жителей будет осуществляться поэтапно в течение, как минимум, 8 лет, чтобы минимизировать последствия для сообщества. Не все жильцы южной части Ватерлоо будут переезжать одновременно.

Всем жильцам, которым предстоит переезд:

- **Вы получите письменное уведомление не менее чем за полгода до собственно переезда.**
- Вас переселят в другой дом по соседству, если таковы ваши предпочтения.
- Вы получите профессиональную поддержку от нашей команды по переезду, которая постарается понять, каковы ваши персональные потребности в жилищной сфере, и найти для вас подходящую недвижимость.
- Вы будете иметь **право вернуться** в район Ватерлоо по завершении реконструкции.
- **Башни в настоящий момент перестраиваться не будут**. Для жильцов, проживающих в башнях центрального и северного Ватерлоо, по крайней мере, в течение 5–10 лет переезд маловероятен.

This newsletter is available in Russian and Simplified Chinese online and in print. To view the website, scan the QR code or visit https://bit.ly/3qlI0Eg. You can get a print copy from Security or at the Oz Harvest pick up station.

Данный информационный бюллетень доступен в сети и в печатном виде на русском и упрощенном китайском языках. Чтобы просмотреть веб-сайт, отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке https://bit.ly/3CUoPVk. Бумажный экземпляр можно получить у охраны или в пункте самовывоза Oz Harvest.

本新闻简报有俄文和简体中文电子版和印刷版。请扫描二维码或访问 https://bit.ly/3CUoYrQ 网站了解详情。你可以在园区保安处或Oz Harvest食品发放点拿取纸质新闻简报。

Слухом земля полнится

Недавно мы пригласили жильцов на бесплатные барбекю в южной части района Ватерлоо, чтобы дать им возможность поговорить с нашей командой о планах реконструкции и чтобы ответить на вопросы, связанные с проектом.

Барбекю стали отличной возможностью пообщаться с людьми лицом к лицу, и мы смогли опровергнуть часть слухов и предоставить точную информацию о планах на будущее. Что нам рассказали жильцы из южной части района Ватерлоо:

«Возможность переехать внутри того же района, а потом вернуться – сильно меня успокаивает.»

«Проветриться, пообщаться с людьми – давно мне не доводилось так хорошо себя чувствовать!»

«После общения с вами я чувствую облегчение.»

«Очень хорошо, что вы пришли туда, где собираются люди, чтобы развеять слухи и уверить нас в том, что о нас позаботятся. Я считаю, что личное общение с людьми очень важно.»

Мы проведём ещё не одно барбекю, но для тех, кто не смог присутствовать, вот краткая сводка по ряду распространённых слухов

Слух: В ходе реконструкции состоится выселение жильцов.

Ответ: Жильцы, которым придётся переехать, будут переселены в другое подходящее им социальное жилье. Их новое жилье будет соответствовать их персональным потребностям в жилищной сфере и их договор аренды останется действительным. Жильцам в разумных пределах оплатят расходы на переезд и окажут поддержку при переезде. Если жилец предпочтёт остаться в данном районе, мы сделаем все от нас зависящее, чтобы так оно и произошло. Кроме того, все жильцы имеют право вернуться в район Ватерлоо по окончании реконструкции.

Слух: Всем жильцам южной части Ватерлоо придётся переезжать одновременно.

Ответ: Не все жильцы южной части Ватерлоо будут переезжать одновременно. Переселение жителей будет осуществляться поэтапно в течение, как минимум, 8 лет, чтобы минимизировать последствия для сообщества. Более подробная информация об этом появится в 2024 году.

Слух: Реконструкция даст 30% социального жилья, а это означает, что только 30% нынешних жильцов смогут вернуться в район Ватерлоо.

Ответ: В рамках реконструкции южной части Ватерлоо будет построено больше социального жилья, чем существует в настоящее время в этой части Waterloo Estate. **Все** нынешние жильцы будут иметь право вернуться в новое социальное жилье по завершении строительства.

Свяжитесь с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы по проекту реконструкции южной части района Ватерлоо, пожалуйста обращайтесь в: Waterloo Connect по телефону **1800 738 718** или электронной почте: **WaterlooConnect@dcj.nsw.gov.au**

Waterloo Human Services Action Plan

Государственные и местные службы реализуют Waterloo Human Services Action Plan, направленный на улучшение обслуживания жильцов. Стратегический план ставит своей задачей улучшение ситуации в 6 приоритетных областях:

1. Безопасность
2. Здоровье и благополучие
3. Взаимодействие, обсуждение и мера вовлеченности общины
4. Обслуживание потребителей
5. Мера интеграции услуг и их доступность
6. Реакция на системные проблемы

Данный стратегический план не имеет отношения к проекту реконструкции южной части Ватерлоо, которая осуществляется в рамках другого процесса при содействии NSW Land and Housing Corporation.

Как жильцы были вовлечены в этот процесс?

Стратегический план по оказанию услуг населению района Ватерлоо ориентирован на текущие проблемы в области обслуживания, выявленные жильцами.

При составлении плана и его реализации учитывались результаты слушаний, картирование пользовательских маршрутов, проведённое Department of Customer Service, отчёты работников передовых подразделений и опрос жильцов. Жильцы также участвуют в реализации некоторых программ, например, в качестве Peer Wellbeing Educators, прошедших подготовку в Sydney Local Health District и теперь проводящих обучение по вопросам, интересующим жильцов.

Два представителя жильцов участвуют в совместном принятии решений, и мы продолжаем консультироваться с жильцами посредством взаимодействия с такими группами как Waterloo Neighbourhood Advisory Board, Waterloo Wellbeing and Safety Action Group и Waterloo Housing Standards Committee.

Мы продолжаем сотрудничать с местными службами по делам коренного населения Австралии для разработки соответствующих программ.

Что уже сделано в рамках Waterloo Human Services Action Plan?

Появился новый набор инструментов, включающий конкретные способы улучшения качества обслуживания. Этот набор инструментов разработан для ключевых областей обслуживания и побуждает нас к более эффективной совместной работе.

Все партнёры будут отслеживать качество обслуживания и отмечать успешные примеры.

Land and Housing Corporation разрабатывает новый контракт, направленный на улучшение обслуживания потребителей.

Мэрия города Сиднея, DCJ Housing, Sydney Local Health District, а также полиция и местные службы южного Сиднея работают над способами решения проблемы антисоциального поведения.

К настоящему времени члены Frontline Coordination Group выявили следующие улучшения:

1. Принятие мер по удовлетворению потребностей жителей
2. Планирование мер безопасности на основе местных проблем
3. Более активное обсуждение проблем с населением
4. Повышение меры скоординированности на местном уровне (для жителей района создан календарь местных мероприятий)

И у DCJ Housing, и у Sydney Local Health District существуют собственные отдельные планы по улучшению работы с жильцами и пользователями.

За экземпляром Waterloo Human Services Action Plan, пожалуйста, обращайтесь по адресу **wtrlhms@dcj.nsw.gov.au**

Вскрываем исторические пласты на строительстве Waterloo Over Station

Компания John Holland завершила последний этап археологических раскопок в рамках проекта строительства квартала над станцией метро Ватерлоо.

От обломков дощатых хижин середины XIX века до старых бутылок, кухонной утвари и других остатков материальной культуры – раскопки позволяют заглянуть в прошлое Ватерлоо.

Компания John Holland осознает, насколько важно сохранить и защитить историю района в ходе реализации этого проекта. Недавно был проведён археологический День открытых дверей, на котором общественность получила возможность заглянуть в прошлое Ватерлоо, где были представлены остатки материальной культуры, обнаруженные в ходе всех последних раскопок в Waterloo Metro Quarter. Находки с территории станции также будут представлены на выставке в здании вокзала (открытие должно состояться в середине 2024 года).

Уголок нашего сообщества: присоединяйтесь!

Месячник психического здоровья:

Factory Community Centre
67 Raglan St

Каждую пятницу октября с 11:30 до 14:00

Пт. 6 октября	**Профилактика стресса:** набор рабочих инструментов
Пт. 13 октября	**Питание:** для здорового ума и тела
Пт. 20 октября	**Творчество:** самовыражение через письмо
Пт. 27 октября	**Самопомощь и общение**

Ответьте, пожалуйста RSVP по номеру **9698 9569** или электронной почте **info@counterpointcs.org.au**

Женская консультация:

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

Предлагаются бесплатные и конфиденциальные услуги:

- Самостоятельное проведение скрининг-теста шейки матки
- Скрининг на ИППП
- Запись на обследование молочных желез
- Информация о здоровье
- Тесты на беременность
- Консультации по контрацепции

По четвергам с 10:30 до 12:30
5 октября, 2 ноября, 7 декабря

Первая помощь при психических расстройствах:

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

Научитесь распознавать признаки и симптомы психических расстройств, а также узнайте, где и как можно получить помощь

Вт. 24 октября, Ср. 25 октября, Чтв. 26 октября

с 12:00 до 16:30

Необходимо зарегистрироваться до вторника, 17 октября.

Встречи с населением:

Waterloo Neighbourhood Centre
Shop 5/95 Wellington St

Приходите на еженедельные встречи с населением, чтобы бесплатно выпить чашечку чая, перекусить и пообщаться. Каждую неделю предлагаются различные услуги, в том числе:

- Mission Australia
- OzHarvest
- Vinnies
- Footpath Library
- Waterloo Metro
- Sydney Local Health District
- 4 Voices
- City of Sydney
- И многие другие

Каждый четверг с 10:30 до 12:30

За более подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь к Roopali – координатору по работе с общественностью Mission Australia по телефону **0491 147 620** или по адресу **SharmaRo@missionaustralia.com.au**