

2024年4月

我们已改名为“新州房屋事务署”

新州房屋事务署 (Homes NSW) 是社区和司法事务部 (Department of Communities and Justice) 下属的一个新机构。新州房屋事务署集成了新州社区和司法事务部 (DCJ) 管理的住房和无家可归者服务、新州土地和房屋管理署 (LAHC)、新州原住民房屋署 (AHO) 以及关键行业从业人员住房服务等原来分散于多个政府部门的职能。

新州房屋事务署的工作重点是为本州交付更多社会住房，并提供相关的房屋保养维修、租户服务、租金支持计划以及管理无家可归人士所需的辅助服务。

这一变化对当前的租户没有任何影响。通过整合集成我们的各类服务、专业知识和技能，新州房屋事务署致力于让租户能够更加容易地获取各类支持服务。我们的目标很明确，即以租户的需求作为我们工作的核心。

Waterloo South园区重建工程近况

新州房屋事务署正在积极遴选Waterloo South园区重建工程合作伙伴。这项工作已经进入最后阶段。重建工程合作伙伴 (又称为“工程集团”) 包括一家发展商以及一家或数家社区住房服务机构。目前进入最后一轮选拔的2个工程集团分别是：

- Lendlease和St George Community Housing
- Stockland、Link Wentworth Housing、City West Housing和Birribee Housing

我们预计于2024年年中宣布最后成功夺标的工程集团。

Waterloo South园区搬迁工作：你需要知道什么？

Waterloo South园区重建工程是整个社会住房园区再发展的第一步，将在未来10-15年期间完成。

搬迁工作将分阶段进行。也就是说，不是所有Waterloo South园区的租户需要同时搬迁。

重要信息：

- 如果我们需要你搬迁，你将会**至少提早6个月收到书面通知**。
- 如果你希望继续居住在本地区，你将有选择机会。
- 我们的**搬迁工作团队**将自始至终为你提供支持，包括协助你找到符合需求的住房，并为你安排搬家。
- 你在重建工程竣工后**有权搬回Waterloo社会住房园区居住**。
- **各高层公寓大楼目前将保持原样**。高层公寓大楼的租户在未来至少10年内将不需要搬迁。

This newsletter is available in Russian and Simplified Chinese online. To view the website, scan the QR code or visit <https://bit.ly/3P6BTPr>. You can pick up a printed copy from the Waterloo Connect office, Waterloo housing office or at the OzHarvest pick up station.

Данный информационный бюллетень доступен в сети на русском и упрощенном китайском языках. Чтобы просмотреть веб-сайт, отсканируйте QR-код или пройдите по ссылке: bit.ly/3CUoPVk. Бумажный экземпляр можно получить в офисе Waterloo Connect, отделении службы жилья в районе Ватерлоо и в пункте самовывоза OzHarvest.

本新闻简报有俄文和简体中文版，可在线阅读或下载，请扫描二维码或访问 <https://bit.ly/3CUoYrQ>。你也可以前往Waterloo Connect办事处、Waterloo房屋署办事处或OzHarvest食品发放站领取本新闻简报。



居民反馈

Waterloo绿色夏季家庭大聚会

由Counterpoint社区服务社主办的第16届 绿色夏季家庭大聚会 (Summer on the Green) 于2月9日星期五在Waterloo Green公园举行。一年一度的社区活动吸引了Waterloo地区本地居民和多个服务机构参加,共同庆祝我们丰富多彩的多元文化社会,弘扬社会共融和邻里自豪感,同时传播保护开放空间的重要意义。

当天下午有超过350人前来参与这次盛会,令人振奋!特别感谢悉尼市议会政府、Waterloo社会服务协作小组和Mission Australia慈善

机构的大力支持。感谢每一名志愿人员和社区成员卷起袖管,抽出时间,协助安排广受欢迎的烧烤和其他活动。

最后,我们希望感谢Raymond Weatherall为本届家庭大聚会表演原住民迎宾和灵魂净化仪式,同时感谢为观众带来一整个下午欢声笑语的艺术家们,感谢所有服务组织和政府机构来到现场为居民提供宝贵的信息并确保各种活动得到顺利进行。



谣言和实情

谣言: Waterloo South园区的社会住房数量将会减少。

实情: Waterloo South园区重建工程将为本地区交付约3000套全新的住房,其中社会住房占30%,比目前Waterloo South园区的社会住房数量有所增加。

谣言: 由于建筑成本不断上涨,重建工程将会受到延误。

实情: 新州房屋事务署致力于按计划完成 Waterloo South园区重建工程,为此正在积极遴选Waterloo South园区重建工程合作伙伴。这项工作已经进入最后阶段。

谣言: 所有目前居住在Waterloo South园区的租户必须同时搬迁。

实情: 搬迁工作将分阶段进行。目前居住于 Waterloo South园区的租户不需要同时搬迁。**我们尚在研究搬迁计划及其相关细节,预计于2024年年中公布更多信息。**

Waterloo Connect——了解Waterloo South园区重建工程的信息中心

Waterloo Connect办事处位于Shop 2, 95 Wellington Street (OzHarvest集市对面), 每星期二和星期三上午10:00至下午4:00接待访客。

欢迎你来办事处与我们的团队成员交谈,获取更多有关重建工程的信息或提出疑问。你也可以致电9384 4134联系我们,或发送邮件至WaterlooConnect@homes.nsw.gov.au

所有租务和房屋维修保养问题可以致电1800 422 322查询,或亲自前往本地房屋署办事处 (232 Pitt St, Waterloo) 办理。



Virginia (左) 和 Maria (右) 站在她们的公寓楼前。

“一个小小的微笑就能改变他人的生活。”

我们专门采访了两位Waterloo社会住房园区的长期居民。

Virginia的故事：

Virginia已在Waterloo园区居住了10多年。与她同住一幢大楼的很多邻居都是老年人，而且来自不同的文化背景，包括俄国、南美洲、乌克兰和亚洲，还有一些是澳大利亚原住民。Virginia说，“虽然只有12户居民，但是各种文化都有，十分有意思。”

她喜欢Waterloo，因为这里设施方便，附近就有银行、邮局、诊所和Centrelink，离开Counterpoint社区服务社也很近，步行就能抵达。更重要的是，这些地方的工作人员都认识Virginia和她的邻居们。

家是Virginia的世外桃源，是她的安全港。她喜欢知道自己邻居的情况，这对她来说很重要。她总是想方设法地帮助自己的邻居和其他社区成员。

“我们就像是一个大家庭。如果有几天没有见到一个人，大家都会去问寒问暖。”

“住在这里令人开心，但是也有不少人需要很多帮助。我以前曾是租户代表，但是我更希望以实际行动帮助别人。”

Virginia也是My Aged Care机构委托的代表，帮助4名在Waterloo园区居住的老人。

Maria的故事：

Maria已在Waterloo园区居住了26年，她就住在Virginia的公寓对面，仅间隔了一条走廊。

“我们两家甚至共用一个Wi-Fi。”她笑着表示。她们两人为自己有能力服务社区、相互支持和帮助邻居而感到其乐无穷。她们常常帮助年迈的邻居将日用品提上三楼。邻居不在家的时候，Maria还帮着照管他们的宠物猫。

“Virginia特别关心别人。她总是在打电话，报告哪些地方需要维修保养或存在问题。几乎所有人都这么说，大楼有问题，就找Virginia。”Maria说，“她真是了不起。”

“我在OzHarvest集市做义工有近2年了。之前排队领食品的时候就想着应该尽自己一份力量去帮助别人。一个小小的微笑就能改变他人的生活。所以在我84岁的时候，我终于成为了一名志愿者。”

Maria在采访最后表达了她对自己家的热爱。她说：“我的家就是一片美好、安静和属于我的天堂。”

保持Waterloo街道干净整洁

新州房屋事务署与悉尼市议会政府正在就垃圾管理事务积极合作，以帮助本地社区拥有整洁和卫生的环境。只有社区上下同心努力和配合，才能取得良好的效果。我们请所有人：

- 家用垃圾应该装袋后再放入红盖垃圾桶或扔入垃圾管槽处置。
- **不要喂鸟**，避免撒落和剩余的鸟食招引老鼠。
- **发现有人在社会住房园区土地上非法倾倒垃圾时立即举报**，可以致电1800 422 322联系房屋署服务中心（Housing Contact Centre）。如果你发现有人在本市街道上或公园内非法倾倒垃圾，可以致电9265 9333联系悉尼市议会政府客户服务中心举报。
- 如果你目睹任何不良的垃圾处置行为，可以致电9384 4166，向Waterloo房屋署办事处报告。

需要处置大件垃圾该怎么办呢？

如果你有不再需要的家具、床垫、白色家电、电子器材或是其他大件家用废物，可以联系市议会安排上门收集。请致电9265 9333，与悉尼市议会政府联系并安排时间，或是联系本地的房屋署办事处协助。

新州房屋事务署定期与Counterpoint社区服务社、悉尼本地卫生服务区以及悉尼市议会政府合作，举行社区大扫除。请你关注下一次大扫除的日期和详情。

社区之角

OzHarvest集市最新动态

好消息!OzHarvest集市已经焕然一新。为社区服务长达3年之后,集市进行了重大翻新装修,从而为本地居民创造一个更加充满活力、热情洋溢和富有目的的空间。

OzHarvest机构感谢每一名热心的支持者,包括Woolworths超市、Mainbrace建筑公司和Higgins Coatings油漆公司。他们贡献的时间和资源使得OzHarvest集市成为一个漂亮和实用兼备的空间,使其能在未来无数年更好地为社区提供服务。翻新装修工程真实地反映了社区合作的力量,以及社会各界致力于推动积极改变的承诺。

OzHarvest机构项目主管Gigi是本次大规模翻新装修工程的负责人。“翻新装修工程只用了2个星期就完成了,我们为此感到非常自豪。”Gigi说,“我们在施工期间没有停止运作,继续为居民提供营养丰富的外带食品,同时还有大家热爱的OzHarvest食物卡车为我们的老顾客们送上热气腾腾的饭菜。”

OzHarvest集市期待更多需要食品方面协助的社区成员重返这里,挑选社会各界慷慨捐助的新鲜产品。

集市开放时间:每星期二至星期六,上午10:00至下午2:00。



Waterloo邻里中心活动信息 地址:Shop 5, 95 Wellington St, Waterloo

每周社区外展服务

何时?每星期四,上午10:30至中午12:30
内容:Waterloo社区外展服务每星期举办一次,欢迎你来聊天。备有茶水点心招待。

每星期都有不同服务机构参加,包括Mission Australia慈善机构、Redfern法律中心、悉尼本地卫生服务区、澳大利亚服务部、天主教健康保健机构、悉尼市议会政府、圣云仙慈善机构、4 voices机构和OzHarvest等。

妇女健康诊所

何时?5月2日,星期四,上午10:30至中午12:30
内容:提供免费和保密的服务,包括自我宫颈筛查检测、性病筛查、乳腺癌筛查预约、健康保健信息、怀孕检测以及避孕辅导。

Waterloo身心健康和安全行动组(WWSAG)每月例会

何时?每月第二个星期三,下午2:00至4:00
内容:欢迎你来参加,为改善Waterloo社区的健康和安全出谋划策。WWSAG的目标是通过实施和组织旨在支持社区安全的项目以及活动,促进Waterloo社会住房社区居民的健康、安全和福祉。WWSAG同时也正在审核安全问题,并鼓励以居民主导模式将本地发展成为一个更加健康的社区。

Turanga公寓大楼活动信息 地址:1 Phillip St, Waterloo

Waterloo社交小组

何时?每月最后一个星期二,上午11:00至中午12:00
内容:欢迎你来与自己的邻居们聊天。备有茶水点心招待。Mission Australia慈善机构也会出席,讨论租户遇到的各种问题。

希望了解这些活动的详情吗?

如果你需要了解详情或有任何疑问,可以联系Mission Australia慈善机构的社区参与协调员Roopali,电话:0491 147 620,或发送电邮至SharmaRo@missionaustralia.com.au

Waterloo社会服务协作网站已经上线

Waterloo社会服务协作小组(Waterloo Human Services Collaborative Group)由来自多个政府部门和机构、非政府组织,以及社区和租户代表组成。自2021年成立至今,Waterloo社会服务协作小组始终致力于为Waterloo园区的租户改善服务。

Counterpoint社区服务社的工作人员和志愿者为建立网站提供了帮助,包括提供各类需要的资源。欢迎你浏览网站,了解目前正在实施的各项工 作,获取租户和政府机构资源。网址:www.waterloo2017.com

如果你希望对社会服务协作网站提出意见和建议,可以发送电邮至info@coutnerpointcs.org.au